**DIGNIDAD DEL PACIENTE 1.2**

Porcentaje de cumplimiento: 100%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN | REQUERIMIENTO | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIÓN |
| Se describe en un documento de carácter institucional, el procedimiento de gestión de los reclamos. | 1.- Memo de autorización por parte de dirección.2.- Documento | 1.-2.- |  |
| Existe análisis global de los reclamos que considera al menos, evaluación por áreas, causas principales y oportunidad de respuesta. | 3.- Informe | 3.- |  |
| Se constata que existe fácil acceso al sistema de formulario d ereclamos. | 4.- Buzón de reclamo en exámenes y posta. | 4.- |  |

**DIGNIDAD DEL PACIENTE 1.3**

Porcentaje de cumplimiento: 66%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN | REQUERIMIENTO | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIÓN |
| Se ha designado el responsable de la evaluación del respeto a los derechos de los pacientes. | 1.- Decreto de encargado | 1.- |  |
| Se ha definido un sistema que evalúa el respeto a los derechos d ellos pacientes que incorpora la percepción de éstos. | 2.- Documento | 2.- |  |
| Existe constancia de que se ha realizado la evaluación periódica. | 3.- Pautas de evaluación | 3.- |  |

**DIGNIDAD DEL PACIENTE 3.1**

Porcentaje de cumplimiento: 66%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN | REQUERIMIENTO | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIÓN |
| Se describe en documento de carácter institucional la obligación de someter a aprobación ética todas las investigaciones en seres humanos en las que participa la institución. | 1. Memo en donde se indica que no se pueden realizar investigaciones en seres humanos.
 | 1.- |  |
| Se constatan registros de investigaciones realizadas en la institución, aprobadas por un comité de ética y autorizadas por el prestador. |  |  |  |
| Se constata: conocimiento de dicha obligación en al menos 90% de profesionales médicos entrevistados. | 2.- Entrevistas | 2.-  |  |

**DIGNIDAD DEL PACIENTE 4.1**

Porcentaje de cumplimiento: 100%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN | REQUERIMIENTO | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIÓN |
| Existe convenio docente asistencial que cumple con al menos los siguientes requisitos:Aprobado por la Dirección del Servicio y/o director del establecimiento.Define explícitamente que se debe velar por:* Proteger la seguridad de los pacientes.
* Proteger los derechos de los pacientes
* Precedencia de la actividad asistencial sobre la docente.
 | 1. Memo en donde dirección autoriza los convenios con las universidades.

2.- Documentos con los 3 puntos explícitos. | 1.-2.- |  |

**DIGNIDAD DEL PACIENTE 4.2**

Porcentaje de cumplimiento: 75%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN | REQUERIMIENTO | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIÓN |
| Se han establecido los procedimientos y/o actividades que pueden ejecutar los alumnos según carrera y nivel de formación. |  1.- Documento | 1.- |  |
| Se ha definido el nivel de supervisión institucional requerido en cada caso. | 2.- Documento | 2.- |  |
| Se documenta programa de supervisión de las prácticas clínicas relevantes ejecutadas por los alumnos. | 3.- Programa de supervisión. | 3.- |  |
| Existe constancia de que se ha ejecutado la evaluación periódica. | 4.- Evaluaciones. | 4.- |  |

**DIGNIDAD DEL PACIENTE 5.1**

Porcentaje de cumplimiento: 75%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN | REQUERIMIENTO | CUMPLIMIENTO | OBSERVACIÓN |
| Se constata identificación formal de comité de ética del que dispone o al que puede acceder el prestador. |  1.- Carta de aceptación de adscripción al comité de ética. | 1.- |  |
| Se ha definido un procedimiento para la presentación de casos al comité de ética. | 2.- Documento | 2.- |  |
| Se constatan registros de casos sometidos al comité de ética. | 3.- Cartas de comité de ética informando si se han presentado casos al comité. | 3.- |  |
| Se constata conocimiento del procedimiento para acceder al comité de ética en al menos un 905 de los profesionales médicos entrevistados. | 4.- Evaluaciones. | 4.- |  |