**CALIDAD 1.1**

Porcentaje de cumplimiento: 100%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN** | **REQUERIMIENTOS** | **CUMPLIMIENTO** | **OBSERVACIÓN** |
| Existe un documento de carácter institucional que describe la política de calidad de la institución. | 1.- Política de calidad con memo de autorización |  |  |
| Existe un profesional a cargo del Programa de Calidad a nivel institucional.  La descripción del cargo del responsable especifica:   1. Funciones 2. Horas. | 2.- Decreto alcaldicio. |  |  |
| Cuenta con un programa de calidad que incorpora un sistema de evaluación anual de los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad de los pacientes. | 3.- Programa |  |  |
| Existe un sistema que da cuenta de la evaluación anual, que incluye un análisis de los resultados obtenidos. | 4.- Evaluación |  |  |