|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Indicador | Porcentaje de cumplimiento de registros mínimos de atención de Urgencias. |
| Fórmula | Número de atenciones de Urgencia que cumple con los criterios de evaluación en el periodo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100Número de atenciones de urgencia supervisados en el periodo |
| Umbral de cumplimiento | 85% |
| Periodicidad | Mensual |
| Responsable | Encargado de Urgencias |
| Criterios de evaluación | * Fecha y Hora de la Atención.
* Nombres y dos apellidos (si procede), RUT o N° de pasaporte para el caso de pacientes extranjeros de tránsito en el país o aquellos pacientes extranjeros que se encuentren en espera del RUN provisorio o definitivo.
* Categorización y hora de categorización
* Anamnesis.
* Examen físico.
* Evolución clínica
* Hipótesis diagnóstica/ diagnostico
* Registro indicaciones médicas
* Exámenes, si procede.
* Procedimientos, si procede.
* Hora de ingreso y hora de alta.
* Indicaciones al alta o derivación
* Nombre y RUN Médico
 |
| Metodología | Este indicador se medirá a través de pauta de supervisión de Atención de urgencias que estará en planilla Excel.El tamaño muestral será calculado en hoja de promedios (sin universo conocido), con una desviación estándar de 1 punto y 0.5 de margen de error lo que arroja un total mensual de 15 pautas.Para la selección de la muestra, la unidad de estadística enviará información a encargada de calidad de todas las atenciones mensuales de SUR, en donde encargada de calidad randomizará a través de Excel las 15 atenciones que deberá revisar Encargado de Urgencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Indicador | Porcentaje de cumplimiento de registros mínimos de atención dental. |
| Fórmula | Número de atenciones de unidad dental que cumple con el 100% de los criterios evaluados en pauta de supervisión de atención dental en el periodo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100Número de atenciones de dental supervisados en el periodo |
| Umbral de cumplimiento | 85% |
| Periodicidad | Semestral |
| Responsable | Encargado de SOME y/o encargada de Calidad |
| Criterios de evaluación | * Nombres y dos apellidos (si procede), RUT o N° de pasaporte para el caso de pacientes extranjeros de tránsito en el país o aquellos usuarios extranjeros que se encuentren en espera del RUN provisorio o definitivo.
* Anamnesis
* Motivo de consulta.
* Diagnostico o hipótesis diagnostica.
* Nombre completo de quien realiza atención clínica y profesión.
 |
| Metodología | Este indicador se medirá a través de pauta de supervisión de Atención dental que estará en planilla Excel.El tamaño muestral será calculado en hoja de promedios (sin universo conocido), con una desviación estándar de 1 punto y 0.5 de margen de error lo que arroja un total semestral de 15 pautas.Se aleatorizará 1 día del semestre en el cual se evaluarán las 15 primeras atenciones enviadas desde la unidad de estadística. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Indicador | Porcentaje de cumplimiento de registros mínimos de atención de consulta de profesionales. |
| Fórmula | Número de atenciones de atención de consultas de profesionales que cumple con los criterios de evaluación en el periodo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100Número de atenciones de consulta de profesionales supervisados en el periodo |
| Umbral de cumplimiento | 85% |
| Periodicidad | Mensual |
| Responsable | Encargado de SOME |
| Criterios de evaluación | * Fecha y Hora de la Atención.
* Nombres y dos apellidos (si procede), RUT o N° de pasaporte para el caso de pacientes extranjeros de transito en el país o aquellos pacientes extranjeros que se encuentren en espera del RUN provisorio o definitivo.
* Motivo de consulta
* Anamnesis
* Indicaciones.
* Actividad según REM cuando corresponda.
* Examen físico si procede.
* Interconsultas si procede.
* Exámenes si procede.
* Diagnostico o hipótesis diagnostica.
* Nombre completo de quien realiza atención clínica y profesión.
 |
| Metodología | Este indicador se medirá a través de pauta de supervisión de Atención de urgencias que estará en planilla Excel.El tamaño muestral será calculado en hoja de promedios (sin universo conocido), con una desviación estándar de 1 punto y 0.5 de margen de error lo que arroja un total mensual de 15 pautas.Para la selección de la muestra, la unidad de estadística enviará información a encargada de calidad de todas las atenciones mensuales de CESFAM o Posta , en donde encargada de calidad randomizará a través de Excel las 15 atenciones que deberá revisar Encargado de Unidad SOME. |