|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Indicador | Porcentaje de cumplimiento de registros mínimos de atención de Urgencias. |
| Fórmula | Número de atenciones de Urgencia que cumple con los criterios de evaluación en el periodo  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100  Número de atenciones de urgencia supervisados en el periodo |
| Umbral de cumplimiento | 85% |
| Periodicidad | Mensual |
| Responsable | Encargado de Urgencias |
| Criterios de evaluación | * Fecha y Hora de la Atención. * Nombres y dos apellidos (si procede), RUT o N° de pasaporte para el caso de pacientes extranjeros de tránsito en el país o aquellos pacientes extranjeros que se encuentren en espera del RUN provisorio o definitivo. * Categorización y hora de categorización * Anamnesis. * Examen físico. * Evolución clínica * Hipótesis diagnóstica/ diagnostico * Registro indicaciones médicas * Exámenes, si procede. * Procedimientos, si procede. * Hora de ingreso y hora de alta. * Indicaciones al alta o derivación * Nombre y RUN Médico |
| Metodología | Este indicador se medirá a través de pauta de supervisión de Atención de urgencias que estará en planilla Excel.  El tamaño muestral será calculado en hoja de promedios (sin universo conocido), con una desviación estándar de 1 punto y 0.5 de margen de error lo que arroja un total mensual de 15 pautas.  Para la selección de la muestra, la unidad de estadística enviará información a encargada de calidad de todas las atenciones mensuales de SUR, en donde encargada de calidad randomizará a través de Excel las 15 atenciones que deberá revisar Encargado de Urgencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Indicador | Porcentaje de cumplimiento de registros mínimos de atención dental. |
| Fórmula | Número de atenciones de unidad dental que cumple con el 100% de los criterios evaluados en pauta de supervisión de atención dental en el periodo  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100  Número de atenciones de dental supervisados en el periodo |
| Umbral de cumplimiento | 85% |
| Periodicidad | Semestral |
| Responsable | Encargado de SOME y/o encargada de Calidad |
| Criterios de evaluación | * Nombres y dos apellidos (si procede), RUT o N° de pasaporte para el caso de pacientes extranjeros de tránsito en el país o aquellos usuarios extranjeros que se encuentren en espera del RUN provisorio o definitivo. * Anamnesis * Motivo de consulta. * Diagnostico o hipótesis diagnostica. * Nombre completo de quien realiza atención clínica y profesión. |
| Metodología | Este indicador se medirá a través de pauta de supervisión de Atención dental que estará en planilla Excel.  El tamaño muestral será calculado en hoja de promedios (sin universo conocido), con una desviación estándar de 1 punto y 0.5 de margen de error lo que arroja un total semestral de 15 pautas.  Se aleatorizará 1 día del semestre en el cual se evaluarán las 15 primeras atenciones enviadas desde la unidad de estadística. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Indicador | Porcentaje de cumplimiento de registros mínimos de atención de consulta de profesionales. |
| Fórmula | Número de atenciones de atención de consultas de profesionales que cumple con los criterios de evaluación en el periodo  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100  Número de atenciones de consulta de profesionales supervisados en el periodo |
| Umbral de cumplimiento | 85% |
| Periodicidad | Mensual |
| Responsable | Encargado de SOME |
| Criterios de evaluación | * Fecha y Hora de la Atención. * Nombres y dos apellidos (si procede), RUT o N° de pasaporte para el caso de pacientes extranjeros de transito en el país o aquellos pacientes extranjeros que se encuentren en espera del RUN provisorio o definitivo. * Motivo de consulta * Anamnesis * Indicaciones. * Actividad según REM cuando corresponda. * Examen físico si procede. * Interconsultas si procede. * Exámenes si procede. * Diagnostico o hipótesis diagnostica. * Nombre completo de quien realiza atención clínica y profesión. |
| Metodología | Este indicador se medirá a través de pauta de supervisión de Atención de urgencias que estará en planilla Excel.  El tamaño muestral será calculado en hoja de promedios (sin universo conocido), con una desviación estándar de 1 punto y 0.5 de margen de error lo que arroja un total mensual de 15 pautas.  Para la selección de la muestra, la unidad de estadística enviará información a encargada de calidad de todas las atenciones mensuales de CESFAM o Posta , en donde encargada de calidad randomizará a través de Excel las 15 atenciones que deberá revisar Encargado de Unidad SOME. |