**Plan de evacuación**

**CESFAM José Joaquín Aguirre**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORADO** | **REVISADO** | **APROBADO** |
| Catherina Garcia FloresPrevencionista de RiesgosCESFAM José Joaquín AguirreIlustre Municipalidad de Calle Larga  | Dina Guerra CamposEncargada de Calidad CESFAM José Joaquín AguirreIlustre Municipalidad de Calle Larga |  Natalia Rios RojasDirectora CESFAM José Joaquín AguirreIlustre Municipalidad de Calle Larga  |
| 02/11/2022 | 03/11/2022 | 04/11/2022 |

1**.- Objetivo**

Proporcionar procedimientos que permitan evacuar total o parcialmente el establecimiento en forma oportuna y eficiente al momento de ocurrir una emergencia, con la finalidad de proteger la integridad física de todas las personas que se encuentren en sus dependencias.

**2.- Alcance**

## Este procedimiento es aplicable al momento de ocurrir situaciones de emergencia, de incendio, sismo, inundación o fuga de gas, que puedan ocasionar impacto negativo y/o significativo a las personas que se encuentren en el interior del establecimiento, y debe ser conocido por todos los funcionarios del CESFAM.

**3.- Documentos de referencia**

Ramos, J. (2020). Guía de respuesta rápida materiales peligrosos (2020.a ed.).

Decreto Supremo N°594, Ministerio de Salud, artículo 3 y artículo 37.

**4.- Responsables de la ejecución:**

**Estructura organizativa y funcional frente a un siniestro o desastre.**

Es necesario contar con una línea de mando, responsabilidades y funciones claras a fin de tener establecidos los lineamientos o acciones frente a situaciones de emergencia. Para ello, el establecimiento cuenta con un Comité Operativo de Emergencia, que está compuesto por Directivos, integrantes del Comité Paritario de Higiene y Seguridad, integrantes de la Asociación de funcionarios, Encargado de Mantención y Prevencionista de Riesgos.

**Responsables del procedimiento de evacuación en caso de incendio, sismo, inundación o fuga de gas en horario hábil (lunes a jueves 08:00 a 17:00 horas y viernes 08.00 a 16:00 horas).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol** | **Cargo** | **Funciones** | **Áreas de responsabilidad** |
| Jefe de Emergencia | **Titular:** Directora**Subrogante**: Sub Director de Administración y Finanzas. | * Velar por el cumplimiento del presente protocolo.
* Presidir el COE y garantizar el cumplimiento de las funciones y responsabilidades de sus miembros.
* Declarar la emergencia.
* Determinar el grado de evacuación parcial o total.
* Decidir posibilidad de reintegro a la actividad normal.
* Entregar comunicado oficial interno y a medios externos.
 | Todo el establecimiento. |
| Coordinador del Plan de Evacuación | **Titular:** Prevencionista de Riesgos.**Subrogante**: Encargado de GES.+ | * Activar al COE por sistema Zello.
* Coordinar la evacuación parcial o total del estabelecimiento.
* Solicitar y coordinar el llamado a números de emergencia pertinentes.
* Solicitar cortes de energía eléctrica, gas o agua según estime conveniente.
 | Todo el establecimiento. |
| Encargado corte de suministros | **Titular:** Encargado de Mantención.**Subrogante1:** Conductor (Mario Silva)**Subrogante 2:** Conductor (Héctor Covarrubias)**Subrogante 3:** Encargado TIC. | * Revisión de tablero en caso de activación de alarma de incendios.
* Corte de energía eléctrica según indicación de Coordinador.
* Corte de gas licuado según indicación de Coordinador.
* Corte de gases medicinales según indicación de Coordinador.
* Corte de agua según indicación de Coordinador.
 | Tableros eléctricos, bombas de agua, estanque de gas licuado, generador eléctrico, sala de gases clínicos, sala compresor de aire, sala de calderas. |
| Encargado solicitud de apoyo externo | **Titular:** Funcionario SOME**Subrogante**: Funcionario SOME | * Solicitar apoyo a estamentos externos de emergencia: SAMU, Bomberos o Carabineros, según indicación de la Coordinador de evacuación.
 | No aplica. |
| Monitor de emergencia Sector Transversal. | **Titular:** TENS curaciones**Subrogante:** TENS de Urgencia | * Responsable de asegurar la evacuación **total** del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | Sala de espera Urgencia Covid-19, 2 carpas, 2 box atención Covid-19, Atención domiciliaria, Atención de Urgencia, Vestidor, Curación y Tratamiento, Sala de procedimientos, Box Químico Farmacéutico, Toma de Muestras, Baño personas discapacitadas, Sala IRA, Sala ERA, Bodega, Vacunatorio, 3 baños funcionarios). |
| Monitor Emergencia Sector Sala de Espera | **Titular:** TENS Despacho Alimentación.**Subrogante:** TENS Farmacia | * Responsable de asegurar la evacuación **total** del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | Despacho Alimentación, OIRS, Sala de espera SOME, Sala de lactancia materna, Baños públicos, Despacho Farmacia, SOME. |
| Monitor de emergencia Sector Salmón. | **Titular:** Nutricionista**Subrogante:** Matronas (2) | * Responsable de asegurar la evacuación **total** del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia, hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | Box 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, Sala Estimulación, Box Dental 1, Box Dental 2, Radiografía Dental, Auditorio, CCR, Baño Discapacitados. |
| Monitores de emergencia Sector Celeste. | **Titular**: Nutricionista**Subrogante:** Matrón 1 | * Responsable de asegurar la evacuación **total** del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia, hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | Box 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, Box Detal 3, 2 baños funcionarios, Oficina Trabajo Social, Podología, Terapias Complementarias, (Informática, Estadística GES ECICEP). |
| Monitores de emergencia Sector Administrativo | **Titular:** Enf. Oficina Gestión del cuidado.**Subrogante:** Kinesióloga CCR | * Responsable de asegurar la evacuación **total**del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia, hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | 2 baños funcionarios, Esterilización área Limpia, Esterilización área Sucia, vestuario mujeres, vestuario hombres, Gestión del cuidado y Calidad, Inter sector MAISF, Secretaría Dirección, Sub Dirección Técnica, Bodega PNAC, Bodega Administrativa, Bodega Central bodega Farmacia, , Comedor, Oficina Mantención y Prevención, Bodega de aseo , Tableros eléctricos, Contabilidad y adquisiciones, Recursos Humanos, Sub Dirección administración y Finanzas, Calderas, Bodega residuos especiales, Bodega residuos peligrosos, Bodega sólidos asimilables a domiciliarios, Comedor exterior, oficina MAS /VIDA SANA). |
| Funcionarios | Todos los funcionarios | * Conocer el presente Plan de Evacuación.
* Conocer el sistema de alarmas, anexo de clave roja, sistemas de detección, alarma y extinción de incendios, vías de evacuación, salidas de emergencia y zonas de seguridad.
* Informar de manera clara y oportuna situaciones de emergencia que detecte.
* Respetar indicaciones del Monitor de sector.
* Ayudar a pacientes o visitas con dificultad para desplazarse, según indicaciones del monitor del sector.
 | No aplica. |

**Responsables del procedimiento de evacuación en caso de incendio, sismo, inundación o fuga de gas en horario inhábil (sábados, domingos y festivos 09:00 a 13:00 horas).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol** | **Cargo** | **Funciones** | **Áreas de responsabilidad** |
| Jefe de Emergencia | **Titular:** Directora**Subrogante**: Sub Director de Administración y Finanzas. | * Velar por el cumplimiento del presente protocolo.
* Presidir el COE y garantizar el cumplimiento de las funciones y responsabilidades de sus miembros.
* Declarar la emergencia.
* Determinar el grado de evacuación parcial o total.
* Decidir posibilidad de reintegro a la actividad normal.
* Entregar comunicado oficial interno y a medios externos.
 | Todo el establecimiento. |
| Coordinador del Plan de Evacuación | **Titular:** TENS Farmacia.**Subrogante**: Funcionario SOME. | * Activar al COE por sistema Zello.
* Coordinar la evacuación parcial o total del estabelecimiento.
* Solicitar y coordinar el llamado a números de emergencia pertinentes.
* Solicitar cortes de energía eléctrica, gas o agua según estime conveniente.
 | Todo el establecimiento. |
| Encargado corte de suministros | **Titular:** Conductor turno.**Subrogante1:** Conductor turno. | * Revisión de tablero en caso de activación de alarma de incendios.
* Corte de energía eléctrica según indicación de Coordinador.
* Corte de gas licuado según indicación de Coordinador.
* Corte de gases medicinales según indicación de Coordinador.
* Corte de agua según indicación de Coordinador.
 | Tableros eléctricos, bombas de agua, estanque de gas licuado, generador eléctrico, sala de gases clínicos, sala compresor de aire, sala de calderas. |
| Encargado solicitud de apoyo externo | **Titular:** Funcionario SOME**Subrogante**: TENS Farmacia. | * Solicitar apoyo a estamentos externos de emergencia: SAMU, Bomberos o Carabineros, según indicación de la Coordinador de evacuación.
 | No aplica. |
| Monitor de Emergencia Sector Transversal | **Titular:** TENS Urgencia Covid-19**Subrogante:** TENS Urgencia Morbilidad | * Responsable de asegurar la evacuación **total** del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | Sala de espera Urgencia Covid-19, 2 carpas, 2 box atención Covid-19, Atención de Urgencia, Vestidor, Curación y Tratamiento, Sala de procedimientos, Toma de Muestras, Baño personas discapacitadas, Sala IRA, Sala ERA, Vacunatorio, 3 baños funcionarios. |
| Monitor Emergencia Sala Espera | **Titular:** TENS Farmacia.**Subrogante:** Funcionario SOME | * Responsable de asegurar la evacuación total del área en las dependencias asignadas
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | OIRS, Sala de espera SOME, Sala de lactancia materna, Baños públicos, Despacho Farmacia, SOME. |
| Monitor de Emergencia Sector Celeste, Salmón y Áreas administrativas | **Titular:** Funcionario SOME**Subrogante:** TENS Farmacia | * Responsable de asegurar la evacuación **total** del área en las dependencias asignadas.
* Guiar por las vías de evacuación hacia las salidas de emergencia, hasta la zona de seguridad indicada por el Coordinador/a.
 | Box en uso del Sector Celeste, Sector Salmón y oficinas en uso de Áreas Administrativas. |
| Funcionarios | **Todos los funcionarios** | * Conocer el sistema de alarmas, anexo de clave roja, sistemas de detección, alarma y extinción de incendios, vías de evacuación, salidas de emergencia y zonas de seguridad.
* Informar de manera clara y oportuna situaciones de emergencia que detecte.
* Respetar indicaciones del Monitor de sector.
* Ayudar a pacientes o visitas con dificultad para desplazarse, según indicaciones del monitor del sector.
 | No aplica. |

**5.- Definiciones**

**Emergencia:** situación generada por causas naturales o humanas, de origen externo o interno a las instalaciones, donde la normalidad se ve afectada en cuanto al funcionamiento de los servicios teniendo el potencial de provocar lesiones a las personas o daño a las instalaciones.

**Alarma:** es una señal o aviso sobre algo que va a suceder en forma inminente o ya está ocurriendo. Por lo tanto, su activación significa ejecutar las instrucciones establecidas para una emergencia.

**Evacuación:** desplazamiento ordenado y rápido del personal, pacientes y público en general a un sector de menor riesgo, dicho desplazamiento se realizará por los sectores demarcados para tal fin (vías de evacuación) del recinto frente a una emergencia real o simulada.

* **Evacuación parcial**: se llevará a efecto sólo cuando sea necesario o se precise evacuar un área o sector específico.
* **Evacuación total**: se realizará cuando la situación sea de tal magnitud que se requiera evacuar totalmente todas las dependencias del establecimiento.

## Vía de evacuación: camino expedito, continuo y seguro, que desde cualquier punto habitable de una edificación conduzca a un lugar seguro.

**Salida de emergencia:** estructura de salida especial diseñada para evacuación rápida.

**Zona de seguridad:** también llamado punto de encuentro, corresponde a aquella zona menos riesgosa, previamente identificada y donde se acudirá al originarse la evacuación del recinto.

**Comité Operativo de Emergencia (COE):** grupo de personas capacitadas y organizadas para determinar y coordinar la evacuación parcial o total del establecimiento.

**Plan de evacuación:** documento oficial, a través del cual se determina la estructura organizativa y funcional de las autoridades y organismos llamados a intervenir en una situación de emergencia. Así mismo, permite establecer los mecanismos de coordinación y manejo de recursos.

**Sismos**: son vibraciones ondulatorias de la corteza terrestre ocasionadas por el choque de las placas tectónicas en el interior de la tierra. Su intensidad es medida en dos escalas Mercalli y Richter.

**Inundación:** fenómeno hídrico que cubre las superficies normalmente secas con un nivel de agua que representa un riesgo para las personas o las instalaciones. Las causas frecuentes son las lluvias prolongadas, cambios de cauces de ríos, desbordes de fuentes de agua, colapsos de represas o diques.

**Amago:** fuego de pequeña proporción que es extinguido en los primeros momentos con los elementos que cuenta el establecimiento antes de la llegada de bomberos.

**Incendio:** es un gran fuego descontrolado de grandes proporciones, el cual no pudo ser extinguido en sus primeros minutos.

**Simulacro:** ejercicio de representación para evaluar el comportamiento práctico y aplicación de conocimientos, técnicas y estrategias ante un escenario ficticio planteado, a fin de prever las situaciones o problemas presentados durante la ocurrencia de un siniestro real.

**6.- Desarrollo**

**Descripción del Comité Operativo de Emergencia.**

**En Horario Hábil**

El COE de lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas estará constituido de la siguiente forma:

****

**En Horario Inhábil**

El COE los sábados, domingos y días festivos, en horario de 09.00 a 13.00 horas, estará constituido de la siguiente forma:

****

**Procedimientos de evacuación.**

**Procedimiento de Evacuación en caso de Incendio.**

* Cuando el funcionario se encuentre frente a un amago o fuego incipiente, si tiene conocimiento en el uso y manejo de extintores, debe proceder a extinguir el fuego.
* Cuando se activa la alarma de incendios, coordinador de evacuación verificará si existe riesgo de incendio y en caso de que efectivamente la alarma se active ante la presencia de fuego, a través de altoparlante indicará instrucciones de evacuación.
* El Coordinador de Emergencia, constatará el incidente e indicará al funcionario de SOME inmediatamente la evacuación TOTAL del recinto por altoparlante.
* Inmediatamente, los monitores de cada sector deben guiar a las personas que se encuentran en las áreas de su responsabilidad por las vías de evacuación a las salidas de emergencia que comuniquen hacia zonas seguras indicadas por el Coordinador de Emergencia.
* Si se da la orden de evacuación, salga solamente con lo indispensable.
* Al evacuar, hágalo de manera ordenada, no dificultando el acceso a personal de respuesta ante emergencias.
* Si al salir en el ambiente hay humo, debe trasladarse gateando lo más cercano al piso.



**Procedimiento de Evacuación en caso de Sismo**

**Durante sismo.**

* Al momento de percibir el sismo, mantenga la calma, detenga momentáneamente sus labores y preste atención a las señales de su entorno, alejándose de ventanas, objetos colgantes u otros que se pudieran proyectar.
* Abra inmediatamente la puerta del área donde se encuentra para que no se atasque durante el sismo.
* Identificar una zona segura dentro del área donde se encuentra, bajo muebles fijos o estructuras sólidas.
* Si se encuentra atendiendo pacientes, acomódelos al interior de la sala, en un lugar donde no exista riesgo para ellos.
* Cubra su cabeza con sus brazos hasta que el sismo pase.
* Si la situación lo permite, detenga el funcionamiento de equipos, apague artefactos eléctricos como estufas, hervidores, entre otros.
* Si se encuentra en áreas perimetrales del establecimiento, permanezca alejado de objetos que puedan caer o proyectarse, objetos que puedan explosionar, líneas eléctricas, estanques y cilindros de gases o combustibles.

**Una vez ocurrido el sismo:**

* El Coordinador de evacuación será quien indique la orden de evacuación a través de altoparlantes.
* Una vez recibida la instrucción, los monitores de sector deberán guiar a las zonas de seguridad a las personas que se encuentren en las dependencias de su responsabilidad.
* No utilice los teléfonos a fin de no saturar las líneas. En caso de necesitar comunicarse, utilice preferentemente mensajes de texto o whatspp.
* Manténgase en las zonas seguras, alejado de construcciones dañadas o de objetos que pudieran caer.
* Recuerde que en ocasiones después de un sismo de alta intensidad, pueden presentarse réplicas del mismo.
* Siga las indicaciones del monitor de su sector.
* No se vaya del establecimiento sin haber reportado al monitor de su sector, dado que si hay colapso estructural y personas atrapadas a causa de ello, los rescatistas podrían utilizar tiempo y recursos buscando personas que no se encuentran en el establecimiento.



**Procedimiento de Evacuación en caso de Inundación/Lluvias intensas.**

* Una vez detectada la emergencia, el Coordinador de evacuación será quien de la indicación de evacuación parcial o total, a través de altoparlante. En las áreas en que no llegue la comunicación por altoparlante, se dará la indicación por megáfono.
* Inmediatamente, los monitores de cada sector deben guiar a las personas que se encuentran en las áreas de su responsabilidad por las vías de evacuación a las salidas de emergencia que comuniquen hacia zonas seguras o puntos de encuentro señalizados en el exterior del establecimiento.
* Estar atentos en todo momento a las condiciones de desplazamiento, producto del piso resbaladizo.
* En la medida de lo posible si su área aún no se ha visto afectada por el agua, trate de desconectar los artefactos electrónicos de su área antes de iniciar la evacuación.



**Procedimiento de Evacuación por fuga de gas.**

* Una vez detectada la emergencia, el Coordinador de evacuación será quien de la indicación de evacuación a través de altoparlante.
* Inmediatamente, los monitores de cada sector deben guiar a las personas que se encuentran en las áreas de su responsabilidad por las vías de evacuación a las salidas de emergencia que comuniquen hacia el exterior del establecimiento, inicialmente en la vía pública a un costado del Condominio El Portal de Calle Larga, con dirección El Arenal 177.
* Esperaran instrucciones del monitor de sector, ya sea para evacuar a un área más alejada o reingresar al establecimiento.



**Sistemas de comunicación alternativa:**

En caso de que los sistemas de altoparlante o alarmas automáticas no funcionen, se establecen los siguientes sistemas:

Megáfonos, que estarán ubicados en pasillo central del reloj marcador.

Sistema Zello (Aplicación para teléfono móvil.)

**7.- Distribución**

a. Dirección del establecimiento.

b. Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.

c. Subdirecciones del establecimiento.

d. Encargados de programas.

g. Encargados/as de Posta.

h. Encargados/as de Sector.

i. Encargados/as de Recursos Humanos.

j. Distribución general.

**8.- Tabla de Modificaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edición número** | **Motivo del cambio** | **Fecha de aprobación** |
| Primera | Elaboración de Documento | 02/11/2022 |
| Segunda |  | Día de mes de año |
| Tercera |  | Día de mes de año |