**Orientación al personal nuevo del Servicio de Urgencia Rural.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORADO** | **REVISADO** | **APROBADO** |
| José Calles Serrano  Encargado de Urgencias  CESFAM José Joaquín Aguirre  Ilustre Municipalidad de Calle Larga | Dina Guerra Campos  Encargada de Calidad  CESFAM José Joaquín Aguirre  Ilustre Municipalidad de Calle Larga | Natalia Rios Rojas  Directora  CESFAM José Joaquín Aguirre  Ilustre Municipalidad de Calle Larga |
| 06/12/2022 | 07/12/2022 | 09/12/2022 |

**1-. Objetivo:**

Normar el procedimiento de orientación al personal nuevo respecto a las funciones, organización y funcionamiento de Servicio de Urgencia rural.

**3-. Alcance**

El presente protocolo aplica para todos los funcionarios que ingresen al Servicio de Urgencia Rural.

**4-. Responsables**

|  |  |
| --- | --- |
| Encargado de Urgencias | * Elaborar y actualizar el presente documento. * Coordinar orientación a funcionario. * Realizar inducción a funcionario nuevo. |
| Recursos Humanos | * Informar a Encargado de posta el ingreso de un nuevo trabajador. |
| Personal de Urgencias | * Apoyar el proceso de orientación del nuevo funcionario. |

**5.- Definiciones**

**Orientación:** El concepto de orientación está vinculado al verbo orientar. Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio.

**6.- Desarrollo**

**Metodología**

Proceso de inducción del personal nuevo en urgencias consistirá en lo siguiente:

* Entrega de información y revisión de documentos de la unidad con información relevante respecto de la seguridad de los pacientes.
* Orientación en el puesto de trabajo
* Reconocimiento de sistemas operativos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Actividades** | **Responsable** | **Día** |
| Entrega de información y revisión de documentos de la unidad con información relevante respecto de la seguridad de los pacientes. | Se presentan los documentos referentes a servicio de urgencia rural y aquellos que tienen relación con la seguridad del paciente como:  Derivación en caso de emergencia que excede la capacidad resolutiva del establecimiento, reanimación cardiopulmonar avanzada, manual de precauciones estándar, Protocolo de Transporte de pacientes.  Notificación de eventos adverso. | Encargado de urgencias. | 1 |
| Orientación en el puesto de trabajo. | Presentación a todos los integrantes del equipo de trabajo de la unidad.  Especificación del puesto de trabajo. | Encargado de Urgencias. | 1 |
| Reconocimiento de sistemas operativos | Registro en Rayen SUR | Encargado de Urgencias | 2 |

Cada vez que ingrese personal nuevo a posta, se realizará una orientación e inducción en el servicio de Urgencias, en caso de que funcionario no sea nuevo pero haya estado 1 año o más fuera del servicio, se procederá a realizar dicha inducción nuevamente.

**7.- Distribución**

* Dirección del establecimiento
* Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
* Enfermera Coordinadora
* Encargada de Posta
* Encargadas de sector
* Personal del servicio

**8.- Anexos**

**Hoja de registro de Orientación**

Se Recibe de manera conforme orientación que contempla:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrega de información referente a:** | **Fecha** | **Personal a cargo de entrega.** | **Nombre personal que recibe la inducción** | **Firma del personal que recibe la inducción** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Orientación en el puesto de trabajo** |  |  |  |  |
| **Reconocimiento de sistemas operativos** |  |  |  |  |

**9-. Tabla de Modificaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Edición número** | **Motivo del cambio** | **Fecha de aprobación** |
| Primera | Elaboración de Documento | Diciembre 2022 |
| Segunda |  |  |
| Tercera |  |  |