

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: RH 2.2
		Edición: 1
		Fecha: Diciembre 2022
		Página: 1 de 6
		Vigencia: 3 años
Orientación al personal nuevo de Servicio de Urgencia Rural.		

Orientación al personal nuevo del Servicio de Urgencia Rural.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
José Calles Serrano Encargado de Urgencias CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga	Dina Guerra Campos Encargada de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga	Natalia Rios Rojas Directora CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga
06/12/2022	07/12/2022	09/12/2022

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: RH 2.2
		Edición: 1
		Fecha: Diciembre 2022
		Página: 2 de 6
		Vigencia: 3 años
Orientación al personal nuevo de Servicio de Urgencia Rural.		

1-. Objetivo:

Normar el procedimiento de orientación al personal nuevo respecto a las funciones, organización y funcionamiento de Servicio de Urgencia rural.

3-. Alcance

El presente protocolo aplica para todos los funcionarios que ingresen al Servicio de Urgencia Rural.

4-. Responsables

Encargado de Urgencias	• Elaborar y actualizar el presente documento. • Coordinar orientación a funcionario. • Realizar inducción a funcionario nuevo.
Recursos Humanos	• Informar a Encargado de posta el ingreso de un nuevo trabajador.
Personal de Urgencias	• Apoyar el proceso de orientación del nuevo funcionario.

5.- Definiciones

Orientación: El concepto de orientación está vinculado al verbo orientar. Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: RH 2.2
		Edición: 1
		Fecha: Diciembre 2022
		Página: 3 de 6
		Vigencia: 3 años
Orientación al personal nuevo de Servicio de Urgencia Rural.		

6.- Desarrollo

Metodología

Proceso de inducción del personal nuevo en urgencias consistirá en lo siguiente:

- Entrega de información y revisión de documentos de la unidad con información relevante respecto de la seguridad de los pacientes.
- Orientación en el puesto de trabajo
- Reconocimiento de sistemas operativos.

Descripción	Actividades	Responsable	Día
Entrega de información y revisión de documentos de la unidad con información relevante respecto de la seguridad de los pacientes.	Se presentan los documentos referentes a servicio de urgencia rural y aquellos que tienen relación con la seguridad del paciente como: Derivación en caso de emergencia que excede la capacidad resolutoria del establecimiento, reanimación cardiopulmonar avanzada, manual de precauciones estándar, Protocolo de Transporte de pacientes. Notificación de eventos adverso.	Encargado de urgencias.	1
Orientación en el puesto de trabajo.	Presentación a todos los integrantes del equipo de trabajo de la unidad. Especificación del puesto de trabajo.	Encargado de Urgencias.	1
Reconocimiento de sistemas operativos	Registro en Rayen SUR	Encargado de Urgencias	2

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: RH 2.2
		Edición: 1
		Fecha: Diciembre 2022
		Página: 4 de 6
		Vigencia: 3 años
Orientación al personal nuevo de Servicio de Urgencia Rural.		

Cada vez que ingrese personal nuevo a posta, se realizará una orientación e inducción en el servicio de Urgencias, en caso de que funcionario no sea nuevo pero haya estado 1 año o más fuera del servicio, se procederá a realizar dicha inducción nuevamente.

7.- Distribución

- Dirección del establecimiento
- Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
- Enfermera Coordinadora
- Encargada de Posta
- Encargadas de sector
- Personal del servicio

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: RH 2.2
		Edición: 1
		Fecha: Diciembre 2022
		Página: 5 de 6
		Vigencia: 3 años
Orientación al personal nuevo de Servicio de Urgencia Rural.		

8.- Anexos

Hoja de registro de Orientación

Se Recibe de manera conforme orientación que contempla:

Entrega de información referente a:	Fecha	Personal a cargo de entrega.	Nombre personal que recibe la inducción	Firma del personal que recibe la inducción
Orientación en el puesto de trabajo				
Reconocimiento de sistemas operativos				

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: RH 2.2
		Edición: 1
		Fecha: Diciembre 2022
		Página: 6 de 6
		Vigencia: 3 años
Orientación al personal nuevo de Servicio de Urgencia Rural.		

9-. Tabla de Modificaciones

Edición número	Motivo del cambio	Fecha de aprobación
Primera	Elaboración de Documento	Diciembre 2022
Segunda		
Tercera		