**Política de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORADO** | **REVISADO** | **APROBADO** |
| Dina Guerra CamposEncargada de CalidadCESFAM José Joaquín AguirreIlustre Municipalidad de Calle Larga  | Monica Robledo SobaEncargada de Calidad SubroganteCESFAM José Joaquín AguirreIlustre Municipalidad de Calle Larga | Natalia Nuñez SerranoDirectora del departamento de SaludIlustre Municipalidda de Calle LargaNatalia Rios RojasDirectoraCESFAM José Joaquín AguirreIlustre Municipalidad de Calle Larga  |
| 13/08/2022 | 19/08/2022 | 22/08/2022 |

La política de Calidad de CESFAM José Joaquín Aguirre, se enmarca en la planificación estratégica del establecimiento, que guía hacia donde queremos proyectar la organización en corto, mediano y largo plazo, otorgando coherencia a la planificación, programación y da sentido a las acciones que se ejecutan en el día a día.

El CESFAM José Joaquín Aguirre mantendrá su compromiso para realizar atenciones que aseguren la satisfacción de sus usuarios, bajo estándares de seguridad a través de la mejora continua de sus procesos clínicos y administrativos, con el objeto de garantizar atenciones seguras y de calidad para la comunidad.

**Misión:**

Somos un centro de salud Familiar que presta un servicio de calidad, equitativo y oportuno a las familias y usuarios de la comuna de Calle Larga, a través de un trabajo integral e interdisciplinario con énfasis en la promoción de estilos de vida Saludables, para prevenir y tratar enfermedades durante todo el ciclo vital, fomentando la participación social con perspectiva intercultural y de género.

**Visión:**

Ser un centro de salud familiar líder en la entrega de servicio humanizado con altos estándares de calidad, logrando la máxima satisfacción del usuario, la familia y comunidad, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna de Calle Larga.

**Valores Institucionales**

Ética :En nuestro que hacer laboral considerando la confidencialidad y autodeterminación de nuestros usuarios y sus familias.

Calidad :En nuestro servicio, entregando una atención integral, humanizada y multidisciplinaria, basada en la promoción y prevención en salud, para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y sus familias y así lograr superar sus expectativas.

Calidez :Considerando el trato con el usuario y su familia desde una perspectiva humanista, tomando en cuenta sus necesidades, emociones, derechos y deberes.

Compromiso :Hacia nuestros usuarios, familias y comunidad, valorándolos con actitud exenta de juicio considerando sus necesidades y demandas de acuerdo a los recursos disponibles.

Respeto :En la entrega de un servicio de calidad basándose en un trabajo en equipo sectorizado de forma coordinada, considerando las expectativas de la comunidad de tal forma de retroalimentar el servicio entregado por nuestro Centro de Salud, para alcanzar el bienestar de nuestros usuarios y sus familias a través de la prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud basada en una atención humanizada

Empatía :En la entrega de una atención humanizada considerando y comprendiendo la situación de nuestros usuarios y sus familias, otorgando una atención legítima y de calidad a cada uno de ellos, tomando en cuenta el contexto en el que se encuentran inmerso.

Probidad :En el trato con nuestros usuarios, familias, y entre compañeros de trabajo, para generar un buen clima laboral y en consecuencia una mayor integridad hacia nuestros usuarios y sectores correspondientes.