

	<p style="text-align: center;">CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE</p> <p style="text-align: center;">ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA</p>	Código: CAL 1.1
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Agosto 2022
		Página: 1 de 3
		Vigencia: 3 años
<b>Política de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre</b>		

## Política de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<p>Dina Guerra Campos Encargada de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga</p>	<p>Monica Robledo Soba Encargada de Calidad Subrogante CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga</p>	<p>Natalia Nuñez Serrano Directora del departamento de Salud Ilustre Municipalidad de Calle Larga Natalia Rios Rojas Directora CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga</p>
13/08/2022	19/08/2022	22/08/2022

	<p style="text-align: center;">CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE</p> <p style="text-align: center;">ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA</p>	Código: CAL 1.1
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Agosto 2022
		Página: 2 de 3
		Vigencia: 3 años
<b>Política de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre</b>		

La política de Calidad de CESFAM José Joaquín Aguirre, se enmarca en la planificación estratégica del establecimiento, que guía hacia donde queremos proyectar la organización en corto, mediano y largo plazo, otorgando coherencia a la planificación, programación y da sentido a las acciones que se ejecutan en el día a día.

El CESFAM José Joaquín Aguirre mantendrá su compromiso para realizar atenciones que aseguren la satisfacción de sus usuarios, bajo estándares de seguridad a través de la mejora continua de sus procesos clínicos y administrativos, con el objeto de garantizar atenciones seguras y de calidad para la comunidad.

**Misión:**

Somos un centro de salud Familiar que presta un servicio de calidad, equitativo y oportuno a las familias y usuarios de la comuna de Calle Larga, a través de un trabajo integral e interdisciplinario con énfasis en la promoción de estilos de vida Saludables, para prevenir y tratar enfermedades durante todo el ciclo vital, fomentando la participación social con perspectiva intercultural y de género.

**Visión:**

Ser un centro de salud familiar líder en la entrega de servicio humanizado con altos estándares de calidad, logrando la máxima satisfacción del usuario, la familia y comunidad, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna de Calle Larga.

	<p style="text-align: center;">CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE</p> <p style="text-align: center;">ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA</p>	Código: CAL 1.1
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Agosto 2022
		Página: 3 de 3
		Vigencia: 3 años
<b>Política de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre</b>		

### Valores Institucionales

**Ética :**En nuestro que hacer laboral considerando la confidencialidad y autodeterminación de nuestros usuarios y sus familias.

**Calidad :**En nuestro servicio, entregando una atención integral, humanizada y multidisciplinaria, basada en la promoción y prevención en salud, para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y sus familias y así lograr superar sus expectativas.

**Calidez :**Considerando el trato con el usuario y su familia desde una perspectiva humanista, tomando en cuenta sus necesidades, emociones, derechos y deberes.

**Compromiso :**Hacia nuestros usuarios, familias y comunidad, valorándolos con actitud exenta de juicio considerando sus necesidades y demandas de acuerdo a los recursos disponibles.

**Respeto :**En la entrega de un servicio de calidad basándose en un trabajo en equipo sectorizado de forma coordinada, considerando las expectativas de la comunidad de tal forma de retroalimentar el servicio entregado por nuestro Centro de Salud, para alcanzar el bienestar de nuestros usuarios y sus familias a través de la prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud basada en una atención humanizada

**Empatía :**En la entrega de una atención humanizada considerando y comprendiendo la situación de nuestros usuarios y sus familias, otorgando una atención legítima y de calidad a cada uno de ellos, tomando en cuenta el contexto en el que se encuentran inmerso.

**Probidad :**En el trato con nuestros usuarios, familias, y entre compañeros de trabajo, para generar un buen clima laboral y en consecuencia una mayor integridad hacia nuestros usuarios y sectores correspondientes.