

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 1 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Dina Guerra Campos Enfermera encargada de Calidad CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga	Monica Robledo Soba Encargada de Calidad subrogante CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga	Natalia Rios Rojas Directora CESFAM José Joaquín Aguirre Ilustre Municipalidad de Calle Larga
01/12/2021	01/12/2021	01/12/2021

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 2 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

1-. Introducción

Para brindar una atención segura y de calidad es necesario vigilar los eventos adversos y centinelas que le puedan ocurrir a un paciente en una atención o procedimiento, todo esto con la finalidad de evidenciar el problema para solucionarlo y así mejorar los procesos para evitar que este evento se vuelva a producir. Por esta razón en Cesfam José Joaquín Aguirre se aplica el siguiente procedimiento para el sistema de vigilancia, reporte y evaluación de Eventos Adversos.

2-. Objetivos

Objetivo General:

Brindar una atención segura y de calidad a los usuarios a través de un sistema de vigilancia de eventos adversos asociados a la atención.

Objetivos Específicos:

- Definir los eventos adversos y eventos centinelas a vigilar de acuerdo al tipo de atención que se presta en Cesfam Jose Joaquín Aguirre
- Implementar un sistema de vigilancia con notificación de incidentes asociados a problemas de calidad de la atención en el establecimiento.
- Establecer un procedimiento de reporte de eventos adversos y centinelas.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 3 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

3-. Alcance

El presente manual rige para todos los funcionarios que se desempeñan en CESFAM José Joaquín Aguirre, Servicio de salud Rural de San Vicente y Servicio de Urgencia Rural.

4-. Documentos de referencia

ALFREDO BRAVO. (2014). VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS (PDF). 22-01-2021, de CALIDAD HOSLA Sitio web: <https://sites.google.com/site/calidadhosla/home/indice-general-protocolos/vigilancia-ea>

5-. Responsable de la ejecución

Encargada de Calidad:

- Responsable de supervisar el sistema de vigilancia de Cesfam Jose Joaquin Aguirre
- Archivar eventos adversos y centinelas ocurridos en las unidades.
- Elaborar plan de intervención en conjunto con jefe de Unidad.
- Confeccionar, analizar y entregar informe de resultado de plan de intervención a comité de calidad para evaluación.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 4 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

Funcionarios de Unidades:

Informar a Jefatura directa la ocurrencia del evento.

Encargado de Unidad:

- Realizar Informe de notificación.
- Entregar informe a Encargada de Calidad.
- Entregar plan de intervención en conjunto con enfermera de Calidad.

Comité de Calidad:

- Evaluar plan de intervención.
- Evaluar informe de resultados de plan de intervención.
- Realizar seguimiento de informes de resultado de plan de intervención.

6-. Definiciones

Evento adverso: Situación o acontecimiento inesperado, relacionado con la atención de salud recibida por el paciente que tiene, o puede tener consecuencias negativas para el mismo y que no está relacionada con el curso natural de la enfermedad.

Evento Centinela: Es un hecho que implica la muerte del paciente, una lesión física o psicológica severa, o el riesgo potencial de que esto ocurra.

Incidente: Suceso Adverso, consecuencia de la atención recibida, que no llega a provocar daño al paciente.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 5 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

7-. Desarrollo

Se vigilarán los siguientes eventos Adversos y Centinelas en Cesfam Jose Joaquín Aguirre:

Unidad o Servicio	Evento Adverso que se vigila	Evento Centinela que se vigila
Farmacia	Error en el despacho de medicamentos.	Administración de medicamento despachado incorrectamente que pueda significar hospitalización o muerte del paciente.
Cirugía Menor	Error en la Administración de medicamento. Pérdida de muestra para biopsia.	Error en la administración de medicamento que pueda significar hospitalización o muerte del paciente.
Vacunatorio	EPRO (Error programático)	Muerte u hospitalización del paciente debido a EPRO.
SUR	Error en la Administración de medicamento.	Error en la administración de medicamento que pueda significar hospitalización o muerte del paciente.
Unidad de Curaciones y tratamiento	Error en Administración de medicamento.	Administración de medicamento incorrecta que pueda significar hospitalización o muerte del paciente.
Ginecología	Error en la administración de medicamento. Error en inserción de DIU. Error en Inserción de Implanon.	Shock anafiláctico por uso de preservativo de látex en ecografía en paciente alérgica al látex.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 6 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

	Pérdida de PAP. Entrega de informe de ecografía con datos que no corresponden a la paciente. Reacción alérgica local por uso de preservativo con látex en paciente que es alérgica al látex.	
Dental	Error en la Administración de Medicamento. Extracción de pieza dental incorrecta.	Administración de medicamento incorrecta que pueda significar hospitalización o muerte del paciente. Exodoncia con resultado de fractura mandibular u hospitalización.
Rayos dentales	Placa radiológica de pieza dental equivocada.	Extracción de la pieza errónea por placa dental equivocada.
Transporte de paciente	Caída de paciente durante el traslado.	Caída de paciente durante el traslado que pueda significar hospitalización o muerte del paciente.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 7 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

Sistema de vigilancia de eventos adversos y centinelas

La vigilancia de eventos adversos se realizará de manera mixta, ya que son los funcionarios quienes deben reportar los eventos adversos y centinelas de manera voluntaria pero además se utilizarán los reclamos, sugerencias y solicitudes de los pacientes para buscar de manera activa algún evento que no haya sido notificado.

Implementación del sistema de notificación en CESFAM Jose Joaquín Aguirre:

Encargado de Calidad deberá llevar un registro de los incidentes que debe estar disponible para el personal.

Etapas de manejo de eventos :

Acciones Inmediatas: El equipo clínico encargado del paciente debe adoptar las medidas inmediatas para:

Prevenir nuevos daños al mismo paciente o a otros.

Contener/Mitigar el daño.

Establecer y proteger evidencias que ayuden en el análisis.

Registrar las acciones tomadas, las cuales se deben revisar periódicamente.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 8 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

Procedimiento de Reporte:

Cada vez que un funcionario esté frente a un evento adverso o centinela, debe informarle de manera inmediata al encargado de la unidad para realizar la notificación a la unidad de calidad. Encargado de cada unidad deberá reportar vía mail o de manera presencial a encargada de Calidad el evento adverso que ocurrió en su unidad en los plazos estipulados en este protocolo, con una breve descripción de lo sucedido.

Se debe adjuntar o entregar hoja de notificación de evento adverso (anexo 1).

Análisis y plan de mejora:

El análisis consiste en la búsqueda sistemática de las causas que originaron el evento adverso o centinela.

En base al análisis de las causas se elabora propuesta de acciones que permitan mejorar la seguridad de la atención.

El plan de mejoramiento continuo debe contener:

Objetivos del plan de mejora.

Acciones a realizar y responsable.

Recursos necesarios.

Plazos definidos.

Verificadores.

Evaluación y difusión:

Se verifica que el plan de mejora aprobado se ha realizado.

Se verifica que se han logrado los resultados esperados.

Se realiza informe detallado del evento adverso y se difunde a involucrados y autoridades.

Trimestralmente se informará a unidades eventos adversos y/o centinelas ocurridos.

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 9 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

Plazos de respuesta según tipos de incidentes en las etapas de vigilancia:

Etapas de vigilancia	Evento Centinela.	Evento Adverso.
Notificación y descripción	Antes de 24 hrs.	2 días hábiles.
Análisis causas y plan de mejora.	2 días hábiles.	7 Días hábiles.
Evaluación del plan de mejora y difusión de resultados.	5 días hábiles.	10 días hábiles.

8.- Distribución

- a. Dirección del establecimiento
- b. Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
- c. Subdirecciones del establecimiento
- d. Encargado/a MAISF
- e. Encargados/as de Programa
- f. Encargados/as de Sector
- g. Encargados/as de Posta
- h. Encargados/as de Unidad

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 10 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

9.- Anexos

Anexo 1

FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE

Datos del paciente

Nombre	
Rut	
Edad	

Datos del Evento

Unidad	
Fecha	
Hora	
Tipo de evento (adverso o centinela)	

Descripción del evento

--

Evaluación médica

ACTIVIDADES	SI	NO	N/A	Observaciones
Requiere Evaluación Médica				
Requiere tratamiento				
Se administra tratamiento en cesfam				
Requiere derivación a Servicio de Urgencia				

Nombre y firma encargado de Unidad

	CESFAM JOSÉ JOAQUÍN AGUIRRE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	Código: GCL 2.2
		Edición: PRIMERA
		Fecha: Diciembre 2021
		Página: 11 de 11
		Vigencia: 3 años
SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.		

10-. Tabla de Modificaciones

Edición número	Motivo del cambio	Fecha de aprobación
Primera	Elaboración de Documento	01-12-2021
Segunda		Día de mes de año
Tercera		Día de mes de año