

CALLE LARGA, 05- Marzo-2024

**ACTA DE REUNION DE SECTOR A,
EQUIPO GENERAL (AMPLIADA)**

FORMATO : PRESENCIAL

FECHA: Martes 05- MARZO-2024

HORARIO INICIO: 14:05 HRS

HORA TERMINO: 17:00

TEMAS:

1.- Acreditación MAIS:

Encargada de sector presenta criterios de evaluación correspondiente a nueva pauta MAIS.

Se enfatiza en importancia de adecuados registros y protocolos vigente.

Se da a conocer sectorización de territorios de sector A.

Se da conocer equipo de cabecera y general de sector, con respectivas fechas de reuniones.

2.-Enfermera Dina Guerra, Encargada de Calidad presenta indicador “Calidad y Seguridad el Paciente”

4ª garantía GES, capacitación en calidad.

Socializa exigencias obligatorias.

Ante ello equipo de sector problematiza aspectos de sobre-cupos, criterios y demanda de matrona Maureen Arancibia, quien autoriza sobre atención.

Se expone desde el equipo nudo crítico en atención de Farmacia, indicando que observan desde los usuarios confusión en Tótem respecto a personas que deben recibir atención preferencial (sobre 60 años). Se sugiere poner en SOME la ley que indica atención preferencial.

Se sugiere solicitar apoyo con periodista a fin de realizar cápsula educativa para reforzar educación con la comunidad respecto a funcionamiento Tótem, rol de Rodrigo y atención preferencial. Sobre todo cuando una persona joven traer carnet para retiro en farmacia de medicamentos de personas mayores.

Igualmente para CCR.

Podólogo de sector informa cambios constantes desde SOME a la agenda de podólogo, dado que usuarios solicitan cambio de profesional.

Dental informa errores en agentamiento desde SOME a estamento. Además de ingreso solo de un acompañante sin necesidad de gravar la atención.

Desde SOME solicitan mejorar contaminación acústica en dicho espacio.

Necesidad de reforzar en reuniones de estamento criterios de sobrecupo y otros nudos críticos con SOME.

Se solicita a SOME respecto atención a personas mayores que tiene más de una atención, no agendar tan cerca la atención dado demora de dichos usuarios.

3.- Sub-directora técnica expone Metas IAPS.

4.- Prevencionista de riesgo presenta Plan de simulacro de emergencia. Resultados y observaciones a Mejorar.

5.- Javier Jerez, encargado de capacitación presenta Plan de Capacitación 2024 (carrera funcionaria).

Socializa reglamento capacitación 2024

Socializa ficha digital para postulación de cursos. Dicha ficha debe ser enviada a jefatura directa para firma y ésta a encargado de capacitación: capacitacion@saludcallelarga.cl

12 cupos plataforma biblioredes.

PAD en Intranet

Curso SSA TEA.

6.- Arnaldo Pérez A., encargado SOME presenta Protocolo de Buen trato Usuario.

Presenta estrategia de Plan de Mejora 2025.

Se enfatiza promover estrategias para fortalecer las prestaciones de las diferentes áreas del Cesfam, las cuales se realizan mediante encuestas con énfasis en la promoción y prevención del Modelo MAIS

6.- Varios:

Se acuerda organizar dicha propuesta y organización de Autocuidado a través de whatsapp de sector.

Encargada de sector refuerza necesidad de cuidar el espacio de Autocuidado, invitando a mayor iniciativa y autonomía del equipo.

7.- Encargada de sector realiza cierre de reunión.

MARÍA JOSÉ TORCA CISTERNAS

Encargada Sector A (S)



Calle Larga

Cada día mejor